

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA PERCEPTA

Versão 1.00.00

09 de março de 2026

Estes Termos e Condições de Utilização da Plataforma Percepta (doravante, “Termo” ou “Termos”) abrangem o uso da plataforma Percepta da Precisio e suas Afiliadas (doravante, “PRECISIO”). A plataforma Percepta é operada pela PRECISIO ANALYTICS S/A, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 46.319.590/0001-10, com sede na Av. Nações Unidas, nº 16-47 Edifício Lumina Office Home Sala 404, Vila Santo Antonio, CEP 17013-035, Bauru/SP. Você aceita estes Termos ao criar uma conta na plataforma Percepta, ao ler e concordar com os Termos, ao assinar quaisquer serviços relacionados à Plataforma Percepta, ou continuando a usar os serviços da plataforma Percepta depois de ter sido notificado de uma alteração nestes Termos. Estes Termos são Complementados pela Política de Privacidade da Precisio.

- 1.1. **Da Plataforma Percepta.** A Plataforma **Percepta** é uma plataforma que permite a contratação de visões computacionais (câmeras com a utilização da tecnologia de inteligência artificial desenvolvida pela **PRECISIO**) para a detecção e monitoramento de situações de risco, incluindo, mas não se limitando a, trabalho em altura, áreas com restrição de acesso, áreas com risco de explosão, utilização de equipamentos de proteção individual (EPIs), monitoramento de segurança patrimonial e aprimoramento de eficiência operacional (doravante, denominados como “Serviços”). Tanto a plataforma digital (aplicativo de celular, independente do sistema operacional utilizado), quanto a versão de computador (desktop), assim como eventuais equipamentos e *hardware* utilizados serão considerados como componentes dos Serviços.
- 1.2. **Do caráter dos serviços prestados.** Você reconhece que a **PRECISIO** presta **exclusivamente** serviços de disponibilização de plataforma on-line com serviço de inteligência artificial acoplado, **não** agindo como: (i) agente de fiscalização, (ii) técnico em segurança do trabalho, (iii) segurança privada; (iv) vistoriador; ou (v) quaisquer outros serviços que fujam ao escopo de disponibilização de plataforma on-line com serviço de inteligência artificial acoplado fornecido pela **PRECISIO**.
- 1.3. **Acessos.** As PARTES acordam, expressamente, que não será dado acesso interno adicional aos recursos e mecanismos que não seja para instrumentalizar as obrigações decorrentes desses Termos, assim como os serviços serão prestados com total autonomia da **PRECISIO**, sem subordinação ou pessoalidade à **Você**.
- 1.4. **Natureza jurídica das obrigações assumidas.** As PARTES acordam que esses Termos estipulam **obrigações de meio**, e não de resultado, de forma que para fins de averiguar o cumprimento desses Termos será necessário somente que a **PRECISIO** empreenda os melhores esforços para cumprir as obrigações contidas neste instrumento contratual.
- 1.5. **Acesso na modalidade “as is”.** Esses Termos garantem o acesso da plataforma da **PRECISIO** e dos Serviços na modalidade **como está** (“as is”), ou seja, é concedido acesso somente e tão somente à situação atual da plataforma e dos Serviços, sem direito a requerer quaisquer alterações, mudanças ou modificações, assim como sem o direito a quaisquer atualizações ou alterações em sua programação.

- 1.6. **Conteúdo de terceiros.** A **PRECISIO** não se compromete com a acurácia das informações disponibilizadas na sua plataforma por terceiros, incluindo, mas não se limitando a comentários e imagens inseridos na plataforma, assim como notas ou avaliações feitas na plataforma.
- 1.7. **Guarda das imagens.** A **PRECISIO não** será responsabilizada pela guarda de imagens, vídeos e/ou quaisquer outros conteúdos, independente da forma de captura e/ou de armazenamento, feitos no decurso da prestação dos Serviços, assim como a **PRECISIO** não fornecerá imagens, vídeos e/ou quaisquer outros conteúdos a **Você** ou a terceiros, exceto nos estritos limites destes Termos. Quaisquer imagens, vídeos e/ou outros conteúdos captados pela **PRECISIO** poderão, a qualquer momento e sem aviso prévio, unilateralmente excluídos pela **PRECISIO**.
- 1.8. **Práticas vedadas.** São vedadas as seguintes práticas quando da utilização dos Serviços, seja por colaborador, contratado, funcionário, preposto ou qualquer parte relacionada a **Você**: (i) Fazer engenharia reversa de qualquer componente do sistema; (ii) Obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados pessoais sobre outros usuários da plataforma para fins comerciais ou ilícitos; (iii) Usar meios automáticos, incluindo *spiders*, robôs, crawlers, ferramentas de captação de dados ou similares para baixar dados do site (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais); (iv) Burlar, ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo e/ou a plataforma do site; e (v) incluir meios de contato como telefone, e-mail, endereço e outras formas de comunicação nas ofertas.
- 1.9. **Da exclusão de comentários infringentes.** A **PRECISIO** se reserva o direito de excluir, unilateralmente e a seu exclusivo critério, comentários e/ou usuários que contenham ofensas à honra, imagem, reputação, dignidade de terceiros, racismo ou discriminação de qualquer natureza, manifesta violação de direito autoral ou direito de imagem, instigação ou apologia à prática de crimes, ou qualquer conteúdo que ofenda a Constituição e/ou à legislação brasileira.
- 1.10. **Dos equipamentos e das câmeras para visão computacional.** Para a execução dos Serviços, equipamentos e materiais, inclusive câmeras, da **Precisio**, poderão ser transferidos e/ou instalados, a título de comodato, para as dependências físicas da parte contratante, ou a lugar por ela indicado, em conformidade com as condições delineadas nestes Termos. A transferência dos equipamentos mediante comodato não implica, em nenhuma hipótese, a transferência de propriedade dos equipamentos, que permanecerá integralmente com a **PRECISIO**. Os equipamentos deverão ser devolvidos, em sua totalidade, após o encerramento da prestação dos Serviços, ou quando requeridos, mediante comunicação escrita e fundamentada, pela **PRECISIO**.
- 1.11. **Isenção de responsabilidade em caso de alteração na infraestrutura do sistema, reposicionamento físico ou demais alterações nos equipamentos.** **Você** se obriga a comunicar à **PRECISIO**, de forma imediata e por escrito (e-mail, sistema da **PRECISIO** ou de outra forma escrita), toda e qualquer alteração de infraestrutura de rede, infraestrutura de sistema, entre outros, que envolva as câmeras objeto deste CONTRATO, inclusive, mas não se limitando a: (i) mudança de nome ou identificação da câmera; (ii) modificação de endereço IP; (iii) alteração na resolução da câmera; (iv) alteração do protocolo da câmera; (v) alteração do bitrate da câmera; (vi) alteração do tipo e modelo de dvr/nvr; (vii) reposicionamento físico do equipamento; ou (viii) desativação temporária ou permanente da câmera. A omissão ou atraso na comunicação dessas informações **exime integralmente** a **PRECISIO** de responsabilidades por eventuais falhas de monitoramento, segurança ou continuidade dos serviços

contratados, tendo em vista a impossibilidade da prestação efetiva dos Serviços.

- 1.12. **Continuidade da vigência em caso de sucessão.** O presente CONTRATO obrigará e vigorará em benefício das PARTES, seus sócios ou acionistas, seus sucessores e cessionários a qualquer título.
- 1.13. **Multa por atraso no pagamento.** Em caso de atraso no pagamento, incidirá multa compensatória de 2% (dois por cento) sobre o montante atualizado na data de atraso e juros de mora mensais de 1% (um por cento) ao mês até a satisfação integral do pagamento, calculados *pro rata die*.
- 1.14. **Suspensão dos serviços.** A hipótese de atraso no pagamento de 02 (dois) pagamentos consecutivos ensejará a suspensão imediata do fornecimento dos Serviços, independentemente de qualquer comunicação ou notificação premonitória, sendo o mesmo restabelecido após o cumprimento das obrigações de pagamento de todas as cobranças vencidas. O presente CONTRATO tem força de título executivo extrajudicial, na forma do Artigo 784 do Código de Processo Civil.
- 1.15. **Informações confidenciais; proteção.** São consideradas informações e materiais de caráter confidencial todas aquelas relevadas, direta ou indiretamente, por um parte à outra, incluindo, mas não se limitando a, documentos, dados, informativos, e-mails, relatórios, planos de negócio, assuntos técnicos e similares, contendo informações sobre, entre outros, segredos de comércio, técnicas empregadas pelas PARTES, assuntos técnicos e financeiros projetos, know-how, invenções, operações, enviadas ou reveladas por meio eletrônico ou repassadas oralmente, independente de constar a ressalva CONFIDENCIAL. O dever de confidencialidade em relação às informações supras mencionadas permanecerá em vigor pelo prazo de 5 (cinco) anos, respondendo a PARTE infratora pelos prejuízos materiais e morais que der causa em virtude da sua divulgação a qualquer tempo e em qualquer meio, incluindo verbalmente.
- 1.16. **Caso fortuito e força maior.** Nenhuma das obrigações presentes no CONTRATO será exigível em caso fortuito ou ocorrência de força maior, assim entendida como evento imprevisível, ou evento previsível com consequências imprevisíveis, incluindo, mas não se limitando a ataques *hackers*, tentativas de invasão, fragilidades ou debilidades do sistema, entre outros.
- 1.17. **Respeito à Lei Geral de Proteção de Dados.** As PARTES declaram, reciprocamente, que, pelo melhor do seu conhecimento, respeitam as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), inclusive no tocante ao tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis decorrentes direta ou indiretamente do CONTRATO.
- 1.18. **Comunicação das alterações desses Termos.** Caso a PRECISIO precise alterar os termos e condições destes Termos, a PRECISIO deverá comunicar **Você** a respeito destas alterações. As alterações entrarão em vigor em 10 (dez) dias corridos da sua comunicação para **Você**. **Você** poderá discordar destas alterações ao deixar de se inscrever na plataforma da PRECISIO. Caso você continue acessando e se utilizando dos serviços da **Precisio** após o transcurso de 10 (dez) dias corridos das alterações, **Você** terá concordado com as alterações feitas nestes Termos.
- 1.19. **Declaração; poder de representação.** Por meio da assinatura desses Termos, **VOCÊ** declara que possui poder de representação em relação à pessoa física ou jurídica que **VOCÊ** informou representar e que pretende adquirir os serviços prestados pela **PRECISIO** na data de assinatura destes Termos.
- 1.20. **Assinatura eletrônica; reconhecimento de validade.** As PARTES envolvidas nesses Termos afirmam e

declaram que o presente será assinado por meio eletrônico, sendo consideradas válidas as referidas assinaturas.

1.21. **Lei aplicável e foro.** Este CONTRATO será regido pelas Leis do Brasil, e as PARTES elegem o foro da Comarca da cidade de Bauru, Estado de São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Acordo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.