

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO PERCEPTA

Versão 1.00.00

09 de março de 2026

Esta Política de Privacidade (doravante, “Termo”) regem o seu acesso e uso da plataforma **Percepta**, incluindo o site, aplicativos móveis, ferramentas, APIs, e-mails e demais serviços oferecidos pela plataforma (doravante, coletivamente denominados “Serviços”) quando do oferecimento de Serviços pela plataforma *Whatsapp Business*.

A plataforma **Percepta** é operada pela **PRECISIO ANALYTICS S/A**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 46.319.590/0001-10, com sede na Av. Nações Unidas, nº 16-47 Edifício Lumina Office Home Sala 404, Vila Santo Antonio, CEP 17013-035, Bauru/SP.

O **Percepta** tem o objetivo de monitoramento *real-time* de situações avançadas entre as partes. Este Termo se aplica a todos indivíduos que interagem com nossa plataforma, site, aplicativos móveis, ferramentas, APIs, e-mails e demais serviços. Caso não concorde com o presente Termo de Uso do **Percepta**, você não deverá utilizar os Serviços.

1. Acesso e Cadastro

Você deve ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos para utilizar os Serviços do **Percepta**. Ao criar uma conta, você declara que:

- Possui a idade mínima exigida pela lei brasileira e para uso dos Serviços;
- Está apto legalmente a aceitar os presentes Termos;
- Não foi anteriormente banido ou suspenso permanentemente dos Serviços.

2. Dados pessoais coletados

Dependendo de como você interage com o **Percepta**, nós poderemos coletar os seguintes tipos de informações de você:

Informações de login de conta. Qualquer informação que seja necessária para lhe dar acesso ao seu perfil de conta específico.

Informações pessoais de contato. Incluem qualquer informação que você nos fornece para que possamos contatá-lo.

Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel. Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que você utiliza para acessar o nosso aplicativo, como o endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se você acessar o aplicativo usando um dispositivo móvel, como um smartphone, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, o ID de publicidade, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

Informações de utilização de sites/comunicação. Conforme você navega e interage com nossos serviços, nós podemos utilizar tecnologias de coleta automática de dados para coletar determinadas informações sobre as suas ações. Isso inclui

informações como em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza e por quanto tempo e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash, entre outros) e web beacons, e também via rastreamento de terceiros. Você tem o direito de se opor à utilização de tais tecnologias.

Conteúdo gerado por você. Refere-se a qualquer conteúdo que você cria e compartilha conosco em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para o nosso aplicativo. Exemplos incluem os seus dados pessoais, dados pessoais de terceiros, fotos, vídeos ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que permitido, nós coletamos e publicamos conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo concursos e outras promoções, recursos de comunidade do site, engajamento de consumidores e redes sociais de terceiros.

Informações financeiras e de pagamento. Quaisquer informações que nós precisemos para atender a um pedido, ou que você usa para fazer uma compra, como os dados de seu cartão de débito ou crédito (nome do titular do cartão, número do cartão, data de validade e etc.) ou outras formas de pagamento (se disponibilizadas). Em qualquer caso, nós ou nossos prestadores de serviço de processamento de pagamentos lidamos com as informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis.

Durante o uso da Plataforma, **o Percepta** coleta os seguintes dados pessoais seus, incluindo, mas não se limitando a nome completo, telefone, e-mail, data de nascimento e fotos. Para a adequada prestação dos Serviços, **o Percepta** poderá pedir permissão para acessar entre outros, a câmera, notificações, álbum de foto, contato e localização.

O Percepta não coleta ou processa dados pessoais sensíveis no curso normal de nossas atividades. Excepcionalmente, **o Percepta** poderá coletar ou processar os seus dados pessoais para duas hipóteses: (i) detecção e prevenção de crime (incluindo a prevenção de fraude); e (ii) cumprimento da lei aplicável ou de ordem judicial. **O Percepta** não solicita ou coleta dados pessoais de crianças. Caso se descubra que coletamos dados pessoais de crianças de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança de nossos registros o mais breve possível.

Você será o único responsável pela veracidade, validade e precisão dos dados pessoais eventualmente fornecidos no seu cadastro, competindo-lhe manter referido cadastro sempre atualizado.

3. Compromisso com Privacidade e Proteção de Dados

O Percepta está comprometido com a proteção dos seus dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD). Nossa Política de Privacidade detalha como seus dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados e protegidos. Ao utilizar nossos Serviços, você expressamente consente com o tratamento dos seus dados pessoais, conforme descrito na nossa Política de Privacidade e em conformidade com a LGPD.

4. Uso Responsável dos Serviços

Você recebe uma licença pessoal, limitada, não exclusiva, intransferível e revogável a qualquer momento para utilizar os Serviços do **Percepta**. Você concorda em não:

- Comercializar, licenciar ou explorar comercialmente os Serviços sem autorização prévia por escrito;
- Modificar ou tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou sistemas relacionados;
- Utilizar os Serviços para atividades ilícitas, fraudulentas ou prejudiciais à comunidade;
- Realizar *scraping* ou coleta automatizada de dados pessoais dos usuários;
- Publicar ou distribuir conteúdo que infrinja direitos de propriedade intelectual ou outros direitos legais de terceiros.

A violação dessas regras pode resultar na suspensão ou exclusão da sua conta.

5. Sua Conta e Segurança

Você é responsável por proteger sua conta e informações pessoais. Utilize senhas fortes e informe imediatamente o **Percepta** sobre qualquer acesso não autorizado ou suspeita de violação de segurança.

6. Conteúdo gerado por terceiros

A Plataforma poderá permitir que usuários, criadores de conteúdo, organizadores de eventos, parceiros comerciais ou outros terceiros (“Usuários”) publiquem, transmitam ou disponibilizem conteúdos, incluindo textos, imagens, vídeos, comentários, avaliações, páginas de eventos ou quaisquer outros materiais (“Conteúdo de Terceiros”).

Os Usuários são os únicos responsáveis pelo Conteúdo de Terceiros que publicarem, devendo garantir que tais conteúdos estejam em conformidade com a legislação aplicável, com estes Termos e com os princípios de legalidade, respeito e proteção de direitos.

É expressamente proibida a publicação, compartilhamento ou veiculação de conteúdos que:

- violem a legislação aplicável;
- promovam, incentivem ou façam apologia a atividades ilegais;
- contenham manifestações de caráter político-partidário, propaganda eleitoral ou conteúdos destinados a influenciar processos políticos ou eleitorais;
- promovam ou façam apologia a ideologias extremistas, discriminatórias ou de ódio;
- incentivem violência, discriminação, preconceito ou ataques contra indivíduos ou grupos com base em raça, cor, etnia, nacionalidade, religião, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, deficiência, condição social ou qualquer outra característica protegida;
- violem direitos humanos, direitos fundamentais ou a dignidade da pessoa humana;
- infrinjam direitos de propriedade intelectual, direitos de imagem, privacidade ou quaisquer outros direitos de terceiros;

- contenham material difamatório, calunioso, ofensivo, abusivo ou que possa causar dano moral ou reputacional a terceiros;
- contenham informações falsas, enganosas ou que possam induzir terceiros a erro.

O Percepta poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, remover, restringir, suspender ou tornar indisponível qualquer Conteúdo de Terceiros que entenda violar estes Termos e/ou a legislação aplicável ou suas políticas internas, independentemente de aviso prévio ao Usuário responsável pela publicação.

Sempre que possível e apropriado, **o Percepta** poderá comunicar o Usuário sobre a remoção ou restrição do conteúdo e os motivos da medida adotada.

O Usuário poderá solicitar a revisão da decisão ou a reativação do conteúdo removido, mediante solicitação enviada pelos canais de atendimento indicados na Plataforma. Nesses casos, **o Percepta** poderá reavaliar o conteúdo e, caso conclua que ele não viola estes Termos ou a legislação aplicável, poderá restabelecê-lo na Plataforma, a seu exclusivo critério.

O Percepta também poderá adotar medidas adicionais em caso de violações, incluindo advertências, suspensão temporária ou cancelamento da conta do Usuário, quando aplicável.

7. Hipóteses restritas de compartilhamento de dados pessoais

Em determinadas circunstâncias, poderemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros, sempre observando as bases legais aplicáveis, os princípios da necessidade e finalidade, e adotando medidas contratuais e técnicas adequadas para proteger seus dados. As principais categorias de destinatários são:

Prestadores de serviços e fornecedores. Podemos compartilhar dados pessoais com empresas terceiras que nos auxiliam na operação, manutenção e melhoria de nossos serviços e atividades comerciais, tais como empresas responsáveis por: processamento de pagamentos, prevenção a fraudes e verificação de identidade, hospedagem e infraestrutura tecnológica, operação e manutenção de plataformas e websites, análise de dados, serviços de atendimento ao cliente, logística e entrega, ferramentas de marketing e comunicação, realização de promoções e campanhas, entre outros serviços relacionados.

Esses prestadores atuam como operadores de dados, acessando as informações apenas para executar as atividades contratadas, de acordo com nossas instruções, estando contratualmente obrigados a tratar os dados pessoais de forma confidencial e segura, além de adotar medidas técnicas e organizacionais adequadas de proteção.

Parceiros comerciais. Em situações específicas, seus dados pessoais poderão ser compartilhados com parceiros comerciais, quando tal compartilhamento for necessário para a execução da atividade, promoção, ação de marketing, entrega de benefícios ou interação solicitada por você. Nesses casos, o compartilhamento será limitado ao estritamente necessário para a finalidade informada e sujeito a obrigações contratuais de confidencialidade, proteção de dados e uso adequado das informações.

Empresas terceiras para finalidades próprias. Não vendemos nem licenciamos seus dados pessoais para terceiros. Caso seja necessário compartilhar dados pessoais com parceiros que atuarão como controladores independentes, utilizando as informações para suas próprias finalidades legítimas (por exemplo, em iniciativas conjuntas, promoções ou serviços integrados), tal compartilhamento ocorrerá de forma transparente, com a indicação do parceiro envolvido e, quando exigido pela legislação aplicável, mediante obtenção do seu consentimento ou outra base legal adequada.

Sempre que realizarmos o compartilhamento de dados pessoais com terceiros, adotaremos medidas para garantir que tais destinatários tratem os dados em conformidade com a legislação aplicável de proteção de dados e com padrões adequados de segurança da informação.

8. Divulgação, armazenamento e transferência de dados pessoais

Nós usamos as medidas adequadas (descritas abaixo) para manter seus dados pessoais confidenciais e seguros. Note, entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais. Seus dados pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus dados pessoais tenham sido coletados (por exemplo, nossos colaboradores encarregados de assuntos relacionados ao atendimento ao consumidor terão acesso aos seus registros de consumo).

Medidas tomadas em ambientes operacionais. Armazenamos seus dados pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger dados pessoais. A transmissão de informação pela internet, infelizmente, não é completamente segura e, apesar de fazermos nosso melhor para proteger seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados durante transmissão por nossos sites/aplicativos.

Medidas que nós esperamos que você tome. É importante que você também tenha um papel em manter seus dados pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja difícil para que os outros adivinhem e nunca revele sua senha a outras pessoas. Você é responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer uso de sua conta. Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu ID de login, endereço de e-mail ou senha e certifique-se que você saiu da sua conta (“log out”) sempre que sair do computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que nós forneçamos em nosso site ou aplicativo.

9. Demais Condutas Proibidas

Além do exposto acima, você não poderá utilizar os Serviços para:

- Transmitir vírus ou códigos maliciosos;
- Praticar atos discriminatórios, violentos, ameaçadores ou difamatórios;
- Violar a LGPD ou utilizar indevidamente os dados pessoais de outros usuários;

- Realizar atividades que prejudiquem o funcionamento normal dos Serviços.

Incentivamos que os usuários denunciem condutas ou conteúdos inadequados por meio dos canais fornecidos pelo **Percepta**.

Da restrição ao acesso do aplicativo

O **Percepta** pode, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem necessidade de comunicação prévia encerrar, modificar, suspender, ou excluir, total ou parcialmente, as suas informações nos seguintes casos: (i) o seu acesso ou cadastro viola ou violou estes Termos; (ii) o **Percepta** precisa fazer isso para obedecer a um requisito legal ou a uma ordem judicial; (iii) o **Percepta** possui razões concretas para acreditar que a sua conduta causa danos ou responsabilidade a um usuário, a terceiros, ou a nós, por exemplo, por meio *hacking*, *phishing*, assédio, prática de spam, ludibriar outras pessoas ou cópia de conteúdo que não pertença a você.

10. Propriedade Intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos Serviços, incluindo marca, software e design, pertencem exclusivamente à **Precisio** ou a seus licenciantes. Nenhuma licença ou direito é concedido, salvo expressamente autorizado nestes Termos.

11. Responsabilidade e Limitação

O **Percepta** não garante que os Serviços estarão sempre disponíveis ou livres de falhas. Exceto em casos previstos por lei, especialmente conforme disposto na LGPD, o **Percepta** não será responsável por danos indiretos, lucros cessantes ou perdas decorrentes do uso dos Serviços.

12. Alterações nos Termos

Podemos alterar estes Termos periodicamente. Avisaremos sobre alterações relevantes com antecedência de, no mínimo, 15 (quinze) dias. Ao continuar utilizando os Serviços após as alterações, você concorda em estar vinculado pelos novos termos.

13. Encerramento e Suspensão

Você pode encerrar sua conta a qualquer momento. O **Percepta** pode suspender ou encerrar sua conta em caso de violação destes Termos ou da legislação aplicável, inclusive a LGPD.

14. Disposições Gerais

Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras. Quaisquer disputas relacionadas a eles serão resolvidas no foro da Comarca de domicílio do usuário, conforme previsto pelo Código de Defesa do Consumidor e demais legislações aplicáveis.

15. Seus Direitos

Acesso a dados pessoais. Você tem direito a acessar, revisar e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre você. Você também tem direito de requisitar informações sobre a fonte de seus dados pessoais.

Direitos adicionais. Onde permitido por lei, você pode (i) solicitar a exclusão, portabilidade, correção ou revisão dos seus dados pessoais; (ii) limitar o uso e divulgação de seus dados pessoais; e (iii) revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de dados.

Note que, em certas circunstâncias, nós não seremos aptos a excluir seus dados pessoais sem excluir também sua conta de usuário. Pode ser necessário reter alguns de seus dados pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer nossas obrigações legais ou contratuais. As leis aplicáveis também podem permitir a nós retermos alguns de seus dados pessoais para atender a necessidades empresariais.

Quando disponíveis, nossos sites podem ter uma função dedicada pela qual você poderá revisar e editar os dados pessoais que você forneceu. Note que nós solicitamos aos nossos consumidores registrados que verifiquem sua identidade (ex.: login, endereço de e-mail, senha) antes de acessarem ou alterarem suas contas para prevenir acesso não autorizado à sua conta.

Nós esperamos poder atender questões que você possa ter sobre a forma pela qual processamos seus dados pessoais. Contudo, se você tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

16. Contato

Contato para exercício dos seus direitos enquanto titular de dados pessoais sobre estes Termos ou sobre nossa Política de Privacidade podem ser direcionadas através do canal: compliance@precisio.io e mediante a formalização de requisição com a apresentação de documento pessoal de identificação.